

# Meal Delivery Program Info

Welcome to the Share My Meals! We are honored to bring you fresh, healthy meals from our local partners to your home.

## What You Will Receive



### **Free Prepared Meals**

Delivered 1-2 times a week at no cost to you.

### **Meal Portions**

Meals come in reusable containers that serve approximately four people or as pre-packaged individual meals.

### **Variety**

You may also receive salads, sandwiches, baked goods, or frozen items like pizza.

### **Safe & High Quality**

All surplus meals are donated according to a strict food recovery policy to ensure they are safe to eat.

## Delivery & Communication



### **Schedule**

Deliveries occur Monday to Friday, 4PM - 6PM.

### **Real-Time Updates**

You will receive a text message when your delivery is scheduled and another when we are on our way.

### **Accepting Delivery**

Someone age 13 or older **must** be home to receive the meals. We cannot leave meals unattended.

## Our Expectations of You



### **Cancellations**

If you won't be home, please notify us as soon as possible (no later than when you receive notice of your delivery).

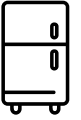
### **Program Status**

Missing 3 deliveries in a month without notice may result in removal from the program.

### **Return Containers**

Please wash reusable containers and return them during your next delivery.

## Keeping Your Meals Safe



### **Store Immediately**

Refrigerate all meals as soon as they arrive.

### **Eat or Freeze**

Eat meals within 24 hours or freeze (unless it is noted that they were previously frozen).

### **Thaw Frozen Meals Properly**

Meals may thaw in the fridge for up to 48 hours and should be eaten within 24 hours after thawing.

### **Reheat Safely**

Reheat food to 165°F. Do not reheat or thaw a meal more than once.

### **Allergen Warning**

Meals may contain or come into contact with milk, eggs, fish, shellfish, tree nuts, peanuts, wheat, soybeans, or sesame.

## Contact & Feedback



### **To Pause Or Leave Our Program**

You may pause or leave the program at any time by contacting us.

### **To Report An Issue With A Meal**

If anything seems unusual - smell, appearance, or taste - please contact us immediately.

### **Your Voice Matters**

You may receive short, anonymous surveys to help us improve our program. Your responses do not affect your participation.

### **Our Contact Info**

hilary@sharemy meals.org or 970-470-8369.



Share My Meals

# Información del programa de entrega de comidas

¡Bienvenidos a Share My Meals! Qué alegría entregarles comidas frescas y saludables, de nuestros socios locales, directamente a su hogar.

## Lo que recibirá



### **Comidas preparadas gratuitas**

Entregadas 1-2 veces por semana sin costo para usted.

### **Porciones de comida**

Las comidas vienen en bandejas reutilizables que rinden aproximadamente para cuatro personas o en comidas individuales preempaquetadas.

### **Variedad**

También puede recibir ensaladas, sándwiches, productos horneados o artículos congelados como pizza.

### **Seguras y de alta calidad**

Todas las comidas se donan de acuerdo con una estricta política de recuperación de alimentos para garantizar que sean seguras para consumir.

## Entrega y comunicación



### **Horario**

Las entregas se realizan de lunes a viernes, de 4:00 p.m. a 6:00 p.m.

### **Actualizaciones en tiempo real**

Recibirás un mensaje electrónico cuando su entrega esté programada y otro cuando estemos en camino.

### **Recepción de la entrega**

Alguien de 13 años o más debe estar en casa para recibir las comidas. No podemos dejar las comidas sin supervisión.

## Lo que esperamos de usted



### **Cancelaciones**

Si no estará en casa, por favor notifícanos lo antes posible (a más tardar cuando reciba el aviso de su entrega).

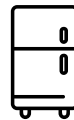
### **Estado del programa**

Faltar a 3 entregas en un mes sin previo puede resultar en la eliminación del programa.

### **Devolución de las bandejas**

Por favor lava las bandejas reutilizables y devuélvelas durante la próxima entrega.

## Mantener las comidas seguras



### **Almacenar de inmediato**

Refrigera las comidas inmediatamente como lleguen.

### **Consumir o congelar**

Consume las comidas dentro de 24 horas o congélalas (a menos que se indique que ya fueron previamente congeladas).

### **Descongelar adecuadamente**

Las comidas pueden descongelarse en el refrigerador por hasta 48 horas y deben consumirse dentro de 24 horas después de descongelarse.

### **Recalentar de forma segura**

Recalienta los alimentos a 165 °F (74 °C). No recalientes ni descongeles una comida más de una vez.

### **Advertencia de alérgenos**

Las comidas pueden contener o haber estado en contacto con leche, huevos, pescado, mariscos, nueces de árbol, cacahuates (maní), trigo, soya o sésamo.

## Contacto y comentarios



### **Para pausar o salir del programa**

Puede pausar o salir del programa en cualquier momento contactándonos.

### **Para reportar un problema con una comida**

Si algo parece inusual - olor, apariencia o sabor - por favor contáctanos de inmediato.

### **Su opinión importa**

Puede recibir encuestas cortas y anónimas para ayudarnos a mejorar nuestro programa. Sus respuestas no afectan su participación.

### **Nuestra información de contacto**

hiliary@sharemy meals.org o 970-470-8369.



Share My Meals